



Świadczenie usług drogą elektroniczną

§1

Wstęp

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w dalszej części nazywany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną pod adresem internetowym <https://www.onthewave.co> obsługiwanym przez Wave Europe Sp. z o. o. mieszczącej się przy ul. Tęczowe Wzgórze 27/1, 32-085 Giebułtów, KRS: 0000878485, NIP: 5130269387, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS, e-mail: office@onthewave.co

§2

Słowniczek pojęć

Poniższym określeniom nadano, w rozumieniu Regulaminu, następujące znaczenia:

- 1) **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

- 2) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne umożliwiające porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- 3) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
- 4) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – świadczenie usługi zgodnie z przepisem art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 5) **Usługodawca** – Wave Europe Sp. z o. o. mieszczącej się przy ul. Tęczowe Wzgórze 27/1, 32-085 Giebułtów, KRS: 0000878485, NIP: 5130269387, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS;
- 6) **Usługi** – czynności dokonywane przez usługodawcę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, pod adresem elektronicznym;
- 7) **Konsument** – osoba, o której mowa w przepisie art. 22¹ kodeksu cywilnego;
- 8) **Platforma internetowa** – strona internetowa w ramach której Usługodawca zapewnia skorzystanie z określonych usług,
- 9) **Usługobiorca** – podmiot korzystający z Usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach adresu internetowego wskazanego w §1;
- 10) **Polityka prywatności** – odrębny dokument regulujący kwestie ochrony danych osobowych przez Usługodawcę.

§3

Postanowienia ogólne

- 1) W celu umożliwienia korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługobiorcę, Usługodawca udostępnia platformę internetową pod adresem <https://www.onthewave.co>
- 2) Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw technicznych w działaniu serwisu. W razie ich wystąpienia Usługodawca dołoży starań, aby przerwa w działaniu strony internetowej była możliwie najkrótsza.
- 3) Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z udostępnionej platformy zobowiązany jest do zapoznania się z zapisami niniejszego Regulaminu oraz Polityką Prywatności.
- 4) Przeglądanie zawartości platformy internetowej może odbywać się w sposób anonimowy.
- 5) Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, który to regulowany jest w odrębnym dokumencie.

- 6) Platforma internetowa służy w szczególności do zapoznania się z informacjami na temat Usługodawcy
- 7) Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podawanych przez Usługobiorców, jeżeli zachodzi wątpliwość co do ich prawdziwości.
- 8) Usługobiorca nie może zamieszczać na stronie internetowej Usługodawcy treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym lub w inny sposób sprzecznych z prawem.

§4

Zakres usług

- 1) Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość przeglądania zawartości strony internetowej,
- 2) W celu skorzystania z dostępnych Usług, Usługobiorca powinien posiadać dostęp do sieci Internet, posiadać przeglądarkę internetową (Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera) w najnowszej, dostępnej wersji.

§5

Obowiązki Usługobiorcy

- 1) Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane na platformie internetowej Usługodawcy.
- 2) Usługobiorca odpowiada wobec osób trzecich, których prawa lub uzasadnione interesy zostały naruszone poprzez treści opublikowane na stronie internetowej Usługodawcy.
- 3) Treści zamieszczone przez Usługobiorcę podlegają modyfikacji lub usunięciu na każde żądanie Usługobiorcy.

§6

Obowiązki Usługodawcy

- 1) Usługodawca zapewnia dostęp do swoich usług poprzez udostępnienie platformy internetowej pod adresem <https://www.onthewave.co>
- 2) Usługodawca udostępnia swój adres elektroniczny do korespondencji z Usługobiorcą, a także dane teleadresowe na stronie internetowej.
- 3) Usługodawca umożliwia przeglądanie zawartości strony internetowej.
- 4) W stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku gdy do powstania szkody doszło wskutek umyślnego działania Usługodawcy.

- 5) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 6) Usługodawca udziela pomocy Usługobiorcy w zakresie korzystania z funkcjonalności strony internetowej.
- 7) Usługodawca ma obowiązek udzielania odpowiedzi na zadane przez Usługobiorcę zapytanie.

§7

Zapytania i reklamacje

- 1) Wszelkie zapytania adresowane do Usługodawcy mogą być zgłaszane za pośrednictwem adresu e-mail.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpoznania wiadomości zawierającej treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy.
- 3) Za pośrednictwem adresu e-mail, należącego do Usługodawcy, Usługobiorca jest uprawniony również do składania reklamacji dotyczących platformy internetowej Usługodawcy.

§8

Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy, przekazanych Usługodawcy, jest Usługodawca.
- 2) Usługobiorca przekazuje swoje dane osobowe Wave Europe Sp. z o. o., ul. Tęczowe Wzgórze 27/1, 32-085 Giebułtów, KRS: 0000878485, NIP: 5130269387, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS.
- 3) Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie.
- 4) Dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:
 - a) na podstawie zgody, w celu wskazanym w wyrażonej zgodzie,
 - b) w celu podjęcia działań na żądanie Usługobiorcy, przed zawarciem umowy,
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
- 5) Usługodawca przetwarza: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, oraz adres IP Usługobiorcy.

- 6) Dane osobowe podane przez Usługobiorcę nie są udostępniane osobom trzecim, z wyłączeniem udostępniania podmiotom upoważnionym zgodnie z przepisami prawa oraz zawartą umową powierzenia lub udostępnienia danych.
- 7) Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem elektronicznym: e-mail: office@onthewave.co
- 8) Usługodawca przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż jest to potrzebne do celów wynikających z praw Usługobiorcy, jak i Usługodawcy dotyczących zawieranej umowy, chyba że będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych albo w interesie publicznym bądź do celów badań naukowych lub historycznych czy też do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
- 9) W przypadku Usługodawcy powyższy okres obejmuje czas realizacji działań rekrutacyjnych, a w przypadku pozyskania odrębnej zgody dane Usługobiorcy będą przetwarzane co do zasady przez dwa lata. Usługodawca zastrzega jednak sobie prawo do przetwarzania danych osobowych aby dotrzymać swoich zobowiązań prawnych, rozstrzygać spory i egzekwować postanowienia umów.
- 10) Usługobiorca podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych uniemożliwia wykonanie Usługi przez Usługodawcę.
- 11) Usługobiorca ma prawo otrzymać w pliku PDF dane osobowe, dostarczone Usługodawcy.
- 12) Usługobiorca ma prawo dostępu do przekazanych danych osobowych, ich poprawienia, uzupełnienia zgodnie ze stanem faktycznym, żądania ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.
- 13) Usługobiorca ma również prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, z tym że cofnięcie zgody na przetwarzanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 14) Usługodawca gwarantuje możliwość usunięcia danych osobowych podanych przez Usługobiorcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych, jeżeli Usługobiorca naruszył przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności, ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Usługodawcę.
- 15) Realizacja uprawnień Usługobiorcy, o których mowa powyżej, odbywa się za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości o określonej treści na adres elektroniczny Usługodawcy.
- 16) Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
- 17) Usługodawca informuje organ nadzorczy o incydentach bezpieczeństwa dotyczących danych osobowych.
- 18) Usługobiorca oświadcza, że przekazane przez niego dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym, oraz że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

§9

Postanowienia końcowe

- 1) W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności w razie zmiany funkcjonalności strony internetowej, działalności Usługodawcy lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 3) Usługodawca informuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej, poprzez umieszczenie wiadomości zawierającej zestawienie nowych postanowień Regulaminu oraz postanowień ulegających zmianie.
- 4) Informacja, o której mowa w ust. 3, jest zamieszczana na stronie internetowej co najmniej na 14 dni przed wejściem zmian w życie i figuruje na stronie do tego dnia.
- 5) Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

- 6) Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu elektronicznego, który jest nieprawidłowy, do którego nie ma dostępu oraz za wynikające z wymienionych faktów następstwa.
- 7) Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia w sprawie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu, lub w których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby usługodawcy.
- 8) Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, w związku z zawarciem i wykonaniem umów na podstawie niniejszego regulaminu lub których niniejszy regulamin stanowi integralną część, jest sąd właściwy w rozumieniu przepisów kodeksu postępowania cywilnego.